

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Chuchi-Chistli

## §1. Geltungsbereich der AGB

- ❖ Die Buchung und Durchführung vom Chuchi-Chistli erfolgt auf Grundlage der nachfolgenden Geschäftsbedingungen.

## §2. Leistungen vom Unternehmen Chuchi-Chistli

- ❖ Das Chuchi-Chistli verpflichtet sich, nach Zurücksenden der unterschriebenen Offerte, den Anlass gemäss den Wünschen des Kunden durchzuführen.
- ❖ Das Chuchi-Chistli verpflichtet sich den Anlass bei jeder Witterung durchzuführen.
- ❖ Das Chuchi-Chistli geht auf Wünsche der Kunden ein, nimmt Rücksicht auf Unverträglichkeiten und verpflichtet sich, alles bestellte Material mitzunehmen. Dieses bestellte Material wird, verbraucht oder nicht, dem Kunden vollumfänglich verrechnet.
- ❖ Falls nicht alles Material verbraucht wird, wird dieses dem Kunden angeboten. Falls der Kunde das nicht gebrauchte Material ablehnt, führt dies zu keiner Preisreduktion.
- ❖ Alle selbst mitgebrachten Materialien des Chuchi-Chistli bleiben im Eigentum der Firma.

## §3. Preise

- ❖ Die in der Offerte angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken.
- ❖ Der Preis der Offerte kann sich vom Preis der tatsächlichen Rechnung unterscheiden, Grund sind die geschätzten Arbeitsstunden und der Materialverbrauch. Zusätzliche Speisen und Getränke, welche konsumiert aber nicht in der ursprünglichen Offerte enthalten waren, werden zusätzlich verrechnet.
- ❖ Die Preise auf der Website sind Richtpreise, das Chuchi-Chistli behält sich eine allfällige Preisänderung vor.
- ❖ Die Mindestbestellmenge beträgt 250.- CHF.
- ❖ Im Preis inbegriffen sind:
  - Die von Ihnen bestellten Speisen und Getränke.
  - Einweggeschirr und Servietten.
  - Lieferung und Aufbau.
  - Aufräumung und Entsorgung.

## §4. Serviceleistungen

- ❖ Die Verrechnung der Service-Personalkosten erfolgt nach effektivem Aufwand und wird pro 0.5 Stunde erfasst und abgerechnet. Unsere Schätzung der Arbeitsstunden in der Offerte basiert auf Erfahrungswerten.

## §5. Pflichten des Kunden

- ❖ Der Kunde fragt mindestens zwei Wochen im Voraus das Chuchi-Chistli für ein Catering an.
- ❖ Der Kunde verpflichtet sich bis spätestens zehn Tage vor Beginn seines Anlasses die genaue Personenzahl anzugeben, da diese für die Rechnungsstellung und Vorbereitung massgebend ist.
- ❖ Die Kopie der Offerte muss unterschrieben per E-Mail an das Chuchi-Chistli zurückgesendet werden.

## §6. Infrastruktur von Lokalitäten und Gelände / Standplatz Foodtruck

- ❖ Der Kunde ist verantwortlich, dass die Lokalitäten und das Gelände, wo die Catering-Dienstleistung vom Chuchi-Chistli zu erfolgen hat, den Anforderungen vom Chuchi-Chistli entsprechen.
- ❖ Zufahrt für den Foodtrailer und dem Zugfahrzeug inkl. ebene Standfläche auf festem Boden (7x4 Meter) muss vorhanden sein. Insbesondere hat der Kunde rechtzeitig darauf aufmerksam zu machen, wenn die Zufahrt erschwert ist.
- ❖ Im Weiteren ist der Kunde dafür verantwortlich, dass die erforderlichen Installationen (Strom 380Volt mit Sicherungen mind. 16 Ampere, besser 32 Ampere und fliessendes Wasser) in ausreichender und gebrauchsfähiger Form vorhanden sind. Vom Chuchi-Chistli vorgegebene elektrische Anschlüsse müssen zwingend eingehalten werden. Die elektrischen Zuläufe und Spannungen müssen eingehalten werden, da Geräte mit mangelnder Stromspannung nicht richtig funktionieren.
- ❖ Erweist sich am Tag des Anlasses die Erbringung der Catering-Dienstleistung infolge ungenügender/mangelhafter Infrastruktur als erschwert oder nicht möglich, ist der Kunde verpflichtet, den vollen Bestellwert zu entrichten, auch wenn nur eine teilweise oder gar keine Erbringung der Catering-Dienstleistung durch das Chuchi-Chistli möglich ist.

#### §7. Zahlungsbedingungen

- ❖ Der Auftragnehmer behält sich vor, eine Akontozahlung vor der Durchführung des Anlasses zu erheben. Diese beträgt in der Regel 50% des kalkulierten Rechnungsbetrages. Nach der Durchführung erhält der Auftraggeber eine Rechnung mit einer detaillierten Auflistung. Die Rechnung ist innert 10 Tagen nach Erhalt ohne Abzüge zu begleichen.

#### §8. Annullieren des Anlasses

- ❖ Der Anlass kann bis 14 Tage vor Durchführung annulliert werden. Bei späterer Annullierung des Anlasses werden dem Kunden 50% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt.

#### §9. Haftung des Kunden

- ❖ Der Kunde haftet für allfällige, von ihm oder seinen Gästen verursachten Sachschäden am Foodtrailer und Material des Chuchi-Chistli's. Diese Kosten werden dem Kunden separat in Rechnung gestellt.

#### §10. Datenschutz

- ❖ Ihre Persönlichen Daten werden zur Abwicklung des Bestell- und Zahlungsverkehrs benötigt. Diese werden in unserer Kundendatenbank aufgenommen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

#### §11. Werbung

- ❖ Das Chuchi-Chistli darf bei Veranstaltungen Werbematerial auflegen.

#### §12. Gerichtsstand

- ❖ Die Beurteilung aller Streitigkeiten aus diesem Vertrag erfolgt am Bezirksgericht Willisau. Es kommt schweizerisches Recht zur Anwendung.